

2020年11月10日

お客さま各位

大和リビング株式会社  
大和リビングユーティリティーズ株式会社

### 電気料金のご請求に関するお詫びと精算のご案内

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。  
このたび、弊社の電気配給サービスをご利用されている一部のお客さまにおいて電気料金のご請求がされていない、または少ない金額でご請求していることが判明いたしました。  
大変ご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。  
今後は電気事業者と共に、再発防止に努めてまいります。  
何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

ご請求につきましては、それぞれ下記のとおりとさせていただきます。存じます。

■ 電気事業者が大和ハウス工業株式会社のお客さまへ電気料金のご請求がされていない件  
電気事業者から弊社へ検針データの送付がされず、電気料金のご請求がされておられませんでした。該当するお客さまは141名、期間は最短1ヶ月から最長5ヶ月分となります。  
対象のお客さまへ書面にてご案内いたします。  
電気料金の期間が1ヶ月分および金額が1万円未満のお客さまは次月に、それ以外のお客さまは翌月より1ヶ月分ずつ当月分に加算し精算させていただきます。

■ 電気事業者が関西電力のエリアにて電気料金が1日分少なくご請求されている件  
一部のお客さまにおいて電気事業者により10月分のご利用日数が1日分少なく記載されており、弊社からお客さまへご請求している電気料金が1日分少なくなっております。  
対象のお客さまへ当ホームページおよびmy D-roomにてご案内いたします。  
1日分の電気料金について次月にて精算させていただきます。

■ 解約されたお客さまへ「解約時電気配給サービス利用料」のご請求がされていない件  
お部屋を解約された一部のお客さまにおいて、解約月の電気料金のご請求がされておられませんでした。対象のお客さまへ当ホームページおよびmy D-roomにてご案内いたします。  
お部屋の解約精算がお済みでないお客さまは、解約時に精算させていただきます。  
解約精算がお済みで口座振替またはカード決済をご利用のお客さまは引き落としにて精算させていただきます。

振込をご利用のお客さまは、お手数ですが弊社の家賃振込先口座へ振り込みをお願いします。

**【本件に関するお問い合わせ先】**

ダイワリビングインフォメーションセンター

ナビダイヤル 0570-200-926

受付時間 9時～18時（水・日・祝日除く）